

# Aperto lo Sportello per la famiglia

DIANO / 1

**Attivo il venerdì nel capoluogo e a Valle Talloria e il mercoledì a Ricca**

**D**al primo dicembre a Diano è attivo lo "Sportello della famiglia". Aperto una volta a settimana nel capoluogo, ma anche nelle frazioni Ricca e Valle Talloria, grazie a operatori volontari, è la messa in pratica di una promessa elettorale. Nel programma della lista vincitrice si parlava infatti di uno sportello «gratuito e gestito da volontari esperti del settore, che dovrà essere uno dei punti di collegamento tra Amministrazione, servizi sociali e cittadino».

Ora, lo sportello è diventato realtà. Sarà un ponte tra pubblico e privato per offrire un servizio gratuito e innovativo alla collettività. Le funzioni, almeno inizialmente, sono due: supporto sociale e centro di ascolto. Rientrano nella prima gamma di attività: l'assistenza a pensionati e famiglie nelle incombenze burocratiche, domande, ricostituzioni, estratti dei contributi, la spiegazione di lettere, la compilazione di



modelli. Come centro di ascolto lo sportello serve a indirizzare le persone, in stretta collaborazione con il Consorzio socio-assistenziale Alba Langhe Roero.

L'intenzione è di ampliare l'offerta per le famiglie introducendo, ad esempio: il trasporto di persone a visite mediche, il ritiro di referti medici, la compagnia a persone anziane, la spesa e le medicine a domicilio.

A Diano capoluogo lo "Sportello della famiglia" è aperto ogni venerdì, dalle 17

alle 18.30, nei locali dell'ex caserma in via Umberto I. A Ricca è attivo ogni mercoledì, dalle 16.30 alle 18.30, nei locali del centro culturale "Don Mario Destefanis", in piazza della Chiesa. A Valle Talloria apre al venerdì, dalle 14.30 alle 16.30, nell'ambulatorio medico di piazza Don Sarotti.

Per informazioni si può telefonare agli uffici comunali (0173-69.101) o scrivere a [sportellofamiglia@dianoalba.gov.it](mailto:sportellofamiglia@dianoalba.gov.it).